

# DER GAST



auf den Punkt gebracht

---

Belgische Gäste aus Flandern wollen gerne ihren Tisch im hoteleigenen Speisesaal selbst auswählen. Bitte weisen Sie Ihre flämischen Gäste nicht an, an einem Tisch mit Niederländer:innen zu sitzen.

Belgische Gäste kommen großteils aus Flandern. Also sprechen Sie Ihren Gast nicht automatisch auf Französisch an, sondern fragen Sie, ob er lieber in Deutsch, Niederländisch / Flämisch oder Englisch angesprochen wird.



Einige Willkommenswörter in der richtigen Landessprache in Verbindung mit dem Familiennamen bei der Ankunft an der Rezeption oder am Zimmer geben einen unvergesslichen ersten Eindruck!

Im Urlaub steht vor allem Bewegung in der freien Natur, und das am liebsten auf dem Berg im Vordergrund. Dabei generell eher weniger sportlich / dynamisch, sondern eher bequem und gemütlich. Ein Beispiel wäre ein Frühstück bei Sonnenaufgang auf dem Gipfel, aber inklusive Berg- und Talfahrt mit der Seilbahn.